

**INFORMACIJA DRAUDĖJUI, PAGEIDAUJANČIAM SUDARYTI SUTARTĮ PAGAL GYVYBĖS RIZIKOS DRAUDIMO TAISYKLES NR. 008****DRAUDIKAS**

Draudikas yra gyvybės draudimo įmonė Mandatum Life Insurance Company Limited, veikianti per Mandatum Life Insurance Company Limited Lietuvos filialą.

**Mandatium Life Insurance Company Limited Lietuvos filialas**

Filialo kodas: 300625720, duomenys apie filialą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre

Adresas: Saltoniškių g. 2, (3 aukštas), LT-08126 Vilnius

Centrinis telefonas: (8 5) 210 9390

Informacinis el. paštas: info@mandatumlife.lt, svetainė www.mandatiumlife.lt

Draudikui gyvybės draudimo veiklos licenciją išdavė Suomijos Finansinės priežiūros institucija (Financial Supervision Authority), o detali informacija apie išduotą veiklos licenciją skelbiama anglų kalba priežiūros institucijos internetinėje svetainėje www.fin-fsa.fi

**Draudiko mokumo ir finansinės būklės ataskaita skelbiama** <http://www.mandatiumlife.lt/apie-mandatium-life/finansines-ataskaitos/>

**DRAUDIMO SUTARČIAI TAIKOMA TEISĖ**

Draudimo sutarčiai taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai. Iš draudimo sutarties kylantys ar su ja susiję ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka. Draudiko elgesys, draudėjui pažeidus draudimo sutarties sąlygas, nustatytas Gyvybės rizikos draudimo taisyklių Nr. 008 (toliau – taisyklės) 17, 25, 27, 34, 54, 67 ir 78 punktuose.

Lietuvos Respublikos gyventojų pajamų mokesčio įstatyme nustatyta apmokestinimo tvarka gyvybės draudimo sutartims. Remiantis šia tvarka, gyventojas sumokėtos Gyvybės rizikos draudimo įmokos negali būti atimamos iš gyventojas apmokestinamųjų pajamų, t.y. gyventojų pajamų mokesčio lengvata Gyvybės rizikos draudimo sutartims netaikoma. Įmokos pagal Gyvybės rizikos draudimo sutartį yra neapmokestinamos.

**DRAUDIMO SĄLYGOS, SUMOS, ĮMOKA, TERMINAS**

Draudimo sutartis, sudaryta pagal Gyvybės rizikos draudimo taisykles Nr. 008, priskiriama gyvybės draudimo mirties atvejui grupei (draudimo išmokama mokama tik mirties atveju ir sutartyje numatyto papildomo draudimo atvejais, jeigu tokie sutartyje numatyti). Draudimo objektas - turtinis interesas, susijęs su apdraustojo (-ųjų) gyvenimo trukme, bei pasirinkus papildomo draudimo sąlygas - susijęs su apdraustojo (-ųjų) sveikata. Gyvybės rizikos draudimo sutartimi gali būti apdraustas vienas asmuo. Jei draudimo sutarčiai yra taikomos **Papildomo draudimo sąlygos**, kiti draudiminiai įvykiai yra nustatyti **Papildomo draudimo sąlygose**.

Gyvybės rizikos draudimo taisyklių Nr. 008 **Papildomo draudimo sąlygos**:

Nr. 251 Neįgalumas dėl nelaimingo atsitikimo

Nr. 252 Trauma dėl nelaimingo atsitikimo

Nr. 253 Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo

Nr. 261 Kritinės ligos

Draudimo sutarčiai taikomos tik tos **Papildomo draudimo sąlygos**, kurios yra nurodomos draudimo liudijime ar draudiko nustatytais būdais įformintuose draudimo sutarties sąlygų pakeitimuose ir papildymuose.

Draudimo sumų dydžiai nustatomi draudėjo ir draudiko tarpusavio susitarimu ir nurodomi draudimo sutartyje. Kiekvienai **Papildomo draudimo sąlygai**, taikomai konkrečiai draudimo sutarčiai, nustatoma atskira draudimo suma.

Draudimo sumų dydžiai gali kisti draudimo sutarties galiojimo metu, jei tai numatyta draudimo sutartyje.

Draudėjas neprivalo pranešti draudikui apie draudimo rizikos padidėjimą po draudimo sutarties sudarymo, išskyrus atvejus, kai draudėjas pageidauja keisti draudimo sutarties sąlygas, ir draudikas paprašo draudimo rizikos įvertinimui reikalingos informacijos.

Draudimo sutarties terminas nustatomas draudėjo ir draudiko susitarimu.

Draudimo įmokų mokėjimo tvarka nurodyta taisyklių 22 – 27 punktuose.

Draudimo įmokos dydis priklauso nuo įmokų mokėjimo periodiškumo ir apskaičiuojamas atsižvelgiant į pasirinktas draudimo sąlygas ir draudimo sumas, bei draudimo riziką.

Draudimo įmokos gali mokamos apmokant e. sąskaitas, banko pavedimu ar grynaisiais pinigais įnešant į Draudiko sąskaitą banke.

**ATLYGIS UŽ DRAUDIMO TARPININKAVIMĄ**

Draudikas savo darbuotojams, konsultuojantiems potencialius klientus dėl draudimo sutarties sudarymo, moka atlygį, kuris yra sudedamoji įmokos dalis, o draudimo agentams arba brokeriams išmoka komisinį atlygį, kuris taip pat yra sudedamoji draudimo įmokos dalis. Draudikas darbuotojams, draudimo agentams ar brokeriams taip pat gali suteikti kitos rūšies atlygį ar ekonominę naudą, susijusią su draudimo sutartimi. Draudimo sutarties galiojimo metu draudėjui atliekant papildomus mokėjimus, nei numatyti įmokų mokėjimo plane, darbuotojui ar draudimo tarpininkui, konsultuojančiam draudėją, gali būti mokamas atlygis dėl draudėjo papildomai sumokėtų draudimo įmokų.

Tais atvejais, kai draudimo brokeris skelbia, reklamuoja ar prisistato, kad teikia paslaugas kaip nepriklausomas tarpininkas, atlygį už tarpininkavimo paslaugas moka pats draudėjas.

**DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI, DRAUDIMO IŠMOKOS**

Gyvybės draudimo draudžiamieji įvykiai yra nurodyti taisyklių 45 – 47 punktuose, išmoka dėl draudžiamąjo įvykio nurodyta taisyklių 51 – 55 punktuose. Gyvybės draudimo nedraudžiamieji įvykiai yra nurodyti taisyklių 49 punkte. Nedraudžiamąjo įvykio atveju draudimo išmokos nemokamos.

Taisyklių punktai, kuriuose numatyti **Papildomo draudimo sąlygų** draudžiamieji įvykiai, draudimo išmokos ir nedraudžiamieji įvykiai, pateikti lentelėje:

| Papildomo draudimo sąlyga            | Draudžiamieji įvykiai ir draudimo išmokos<br>(nurodyti taisyklių punktai) | Nedraudžiamieji įvykiai<br>(nurodyti taisyklių punktai) |
|--------------------------------------|---|---|
| Neįgalumas dėl nelaimingo atsitikimo | 251.1 – 251.2; 251.4 – 251.6  | 251.3; 251.7  |
| Trauma dėl nelaimingo atsitikimo     | 252.1 – 252.2; 252.4 – 252.6  | 252.3; 252.7  |
| Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo     | 253.1 - 253.3; 253.5  | 253.4; 253.6  |
| Kritinės ligos                       | 261.1 – 261.2; 261.5 – 261.8  | 261.4; 261.9  |

Draudimo išmokos mokėjimo terminai nurodyti taisyklių 68 punkte.

Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti arba sumažinti draudimo išmoką taisyklių 54 punkte nustatytais atvejais.

Draudikas turi teisę keisti **Papildomo draudimo sąlygų** Priedus Nr. 1 taisyklių 251.5, 252.5 ir 261.8 punktuose nustatyta tvarka.

Draudimo sutartis nėra susijusi su kapitalo kaupimu, t.y. pagal Gyvybės rizikos draudimo sutartį kapitalas nėra kaupiamas.

#### DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMAS

Draudimo sutarties nutraukimo sąlygos ir būdai pateikiami taisyklių 29 – 35 punktuose.

Tuo atveju, jei Draudėjas (fizinis asmuo) vienašališkai nutraukia (apie tai pranešdamas Draudikui raštu) draudimo sutartį per 30 dienų nuo momento, kada jam buvo pranešta apie sudarytą draudimo sutartį, Draudikas grąžina Draudėjui jo sumokėtų draudimo įmokų sumą.

Draudimo sutarties nutraukimo atveju Draudėjui mokamos sumos yra nustatytos taisyklių 31, 34 ir 35 punktuose.

#### SKUNDŲ IR GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

Iš draudimo sutarties kylantys ar su ja susiję ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

Draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas ar kitas asmuo, manydamas, kad Draudikas pažeidė su draudimo sutartimi susijusias jo teises ar interesus, gali raštu kreiptis į Draudiką pateikdamas skundą.

Su Skundų nagrinėjimo ir atsakymų pareiškėjams teikimo tvarka galima susipažinti internetinėje svetainėje [www.mandatiumlife.lt](http://www.mandatiumlife.lt), skyrelyje „Apie Mandatum Life“ arba atvykus į Draudiko klientų aptarnavimo skyrius, esančius Saltoniškių g.2, Vilniuje arba Savanorių pr. 221, Kaune.

Skundus, susijusius su draudimo sutartimis, bei vartotojų ir draudikų ginčus neteisimine tvarka nagrinėja Lietuvos bankas (Lietuvos banko Priežiūros tarnyba, Žalgirio g. 90, LT-09303, Vilnius, [www.lb.lt](http://www.lb.lt)).