

**INFORMACIJA DRAUDĖJUI, PAGEIDAUJANČIAM SUDARYTI SUTARTĮ PAGAL GYVYBĖS DRAUDIMO TAISYKLES Nr. NTL19****DRAUDIKAS**

Draudikas yra gyvybės draudimo įmonė Mandatum Life Insurance Company Limited, veikianti per Mandatum Life Insurance Company Limited Lietuvos filialą.

**Mandatam Life Insurance Company Limited Lietuvos filialas**

Filialo kodas: 300625720, duomenys apie filialą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre

Adresas: Saltoniškių g. 2, (3 aukštas), LT-08126 Vilnius

Centrinis telefonas: (8 5) 210 9390

Informacinis el. paštas: info@mandatumlife.lt, svetainė www.mandatumlife.lt

Draudikui gyvybės draudimo veiklos licenciją išdavė Suomijos Finansinės priežiūros institucija (Financial Supervision Authority), o detali informacija apie išduotą veiklos licenciją skelbiama anglų kalba priežiūros institucijos internetinėje svetainėje [www.fin-fsa.fi](http://www.fin-fsa.fi)

**Draudiko mokumo ir finansinės būklės ataskaita skelbiama** <http://www.mandatumlife.lt/apie-mandatam-life/finansines-ataskaitos/>

**DRAUDIMO SUTARČIAI TAIKOMA TEISĖ**

Draudimo sutarčiai taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai. Iš draudimo sutarties kylantys ar su ja susiję ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka. Draudiko elgesys, draudėjui pažeidus draudimo sutarties sąlygas, nustatytas Gyvybės draudimo taisyklių Nr. NTL19 (toliau – taisyklės) 17, 26, 28, 35, 55, 67 ir 79 punktuose.

Lietuvos Respublikos gyventojų pajamų mokesčio įstatyme nustatyta apmokestinimo tvarka gyvybės draudimo sutartims. Remiantis šia tvarka, gyventojų sumokėtos Gyvybės draudimo įmokos negali būti atimamos iš gyventojų pajamų mokesčio lengvata Gyvybės draudimo sutartims netaikoma. Įšmokos pagal Gyvybės draudimo sutartį yra neapmokestinamos.

**DRAUDIMO SĄLYGOS, SUMOS, ĮMOKA, TERMINAS**

Draudimo sutartis, sudaryta pagal Gyvybės draudimo taisykles Nr. NTL19, priskiriama gyvybės draudimo mirties atvejui grupei, tai yra draudimo išmoka mokama tik mirties atveju. Jei draudimo sutarčiai taikomos ir **Papildomo draudimo sąlygos**, tai draudimo išmoka mokama ir įvykus draudiminiams įvykiams, nustatytiems **Papildomo draudimo sąlygose**.

Draudimo objektas - turintis interesas, susijęs su apdraustojo gyvenimo trukme, bei pasirinkus papildomo draudimo sąlygas - susijęs su apdraustojo sveikata.

Gyvybės draudimo sutartimi gali būti apdraustas tik vienas asmuo.

Gyvybės draudimo taisyklių Nr. NTL19 **Papildomo draudimo sąlygos**:

Nr. 251 Neįgalumas dėl nelaimingo atsitikimo;

Nr. 252 Trauma dėl nelaimingo atsitikimo;

Nr. 253 Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo;

Nr. 261 Kritinės ligos.

Draudimo sutarčiai taikomos tik tos **Papildomo draudimo sąlygos**, kurios yra nurodomos draudimo liudijime ar draudiko nustatytais būdais įformintuose draudimo sutarties sąlygų pakeitimuose ir papildymuose.

Draudimo sumų dydžiai nustatomi draudėjo ir draudiko tarpusavio susitarimu ir nurodomi draudimo sutartyje. Kiekvienai **Papildomo draudimo sąlygai**, taikomai konkrečiai draudimo sutarčiai, nustatoma atskira draudimo suma.

Draudėjas neprivalo pranešti draudikui apie draudimo rizikos padidėjimą po draudimo sutarties sudarymo, išskyrus atvejus, kai draudėjas pageidauja keisti draudimo sutarties sąlygas, ir draudikas paprašo draudimo rizikos įvertinimui reikalingos informacijos.

Draudimo sutarties terminas nustatomas draudėjo ir draudiko susitarimu.

Draudimo įmokų mokėjimo tvarka nurodyta taisyklių 22 – 28 punktuose.

Draudimo įmokų dydis priklauso nuo pasirinktų draudimo sąlygų ir draudimo sumų, apdraustojo sveikatos būklės, draudimo rizikos lygio bei amžiaus. Pirmoji draudimo įmoka yra apskaičiuojama pagal apdraustojo amžių tą dieną, kai draudikas gavo prašymą sudaryti draudimo sutartį. Sekančios draudimo įmokos yra apskaičiuojamos pagal apdraustojo amžių kiekvieno įmokų mokėjimo periodo pradžioje.

Draudimo įmokos gali būti mokamos apmokant e. sąskaitas, banko pavedimu ar grynaisiais pinigais įnešant į draudiko sąskaitą banke.

**ATLYGIS UŽ DRAUDIMO TARPININKAVIMĄ**

Draudikas savo darbuotojams, konsultuojantiems potencialius klientus dėl draudimo sutarties sudarymo, moka atlygį, kuris yra sudedamoji įmokų dalis, o draudimo agentams arba brokeriams išmoka komisinį atlygį, kuris taip pat yra sudedamoji draudimo įmokų dalis. Draudikas darbuotojams, draudimo agentams ar brokeriams taip pat gali suteikti kitos rūšies atlygį ar ekonominę naudą, susijusią su draudimo sutartimi.

Tais atvejais, kai draudimo brokeris skelbia, reklamuoja ar prisistato, kad teikia paslaugas kaip nepriklausomas tarpininkas, atlygį už tarpininkavimo paslaugas moka pats draudėjas.

**DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI, DRAUDIMO IŠMOKOS**

Gyvybės draudimo draudžiamieji įvykiai yra nurodyti taisyklių 45 – 48 punktuose, išmoka dėl draudžiamąjo įvykio nurodyta taisyklių 52 – 56 punktuose. Gyvybės draudimo nedraudžiamieji įvykiai yra nurodyti taisyklių 50 punkte. Nedraudžiamąjo įvykio atveju draudimo išmokos nemokamos.

Taisyklių punktai, kuriuose numatyti **Papildomo draudimo sąlygų** draudžiamieji įvykiai, draudimo išmokos ir nedraudžiamieji įvykiai, pateikti lentelėje:

Papildomo draudimo sąlyga	Draudžiamieji įvykiai ir draudimo išmokos (nurodyti taisyklių punktai)	Nedraudžiamieji įvykiai (nurodyti taisyklių punktai)
Neįgalumas dėl nelaimingo atsitikimo	251.1 – 251.2; 251.4 – 251.6	251.3; 251.7
Trauma dėl nelaimingo atsitikimo	252.1 – 252.2; 252.4 – 252.6	252.3; 252.7
Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo	253.1 – 253.3; 253.5	253.4; 253.6
Kritinės ligos	261.1 – 261.2; 261.5 – 261.8	261.4; 261.9

Draudimo išmokos mokėjimo terminai nurodyti taisyklių 69 punkte.

Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti arba sumažinti draudimo išmoką taisyklių 55 punkte nustatytais atvejais.

Draudikas turi teisę keisti **Papildomo draudimo sąlygų** Priedus Nr. 1 taisyklių 251.5, 252.5 ir 261.8 punktuose nustatyta tvarka.

#### **DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMAS**

Draudimo sutarties nutraukimo sąlygos ir būdai pateikiami taisyklių 30 – 36 punktuose.

Tuo atveju, jei draudėjas, fizinis asmuo, vienašališkai nutraukia gyvybės draudimo sutartį, raštu pranešęs draudikui per 30 dienų nuo momento, kada jam buvo pranešta apie sudarytą draudimo sutartį, jam grąžinama visa sumokėtų draudimo įmokų suma.

Draudimo sutarties nutraukimo atveju draudėjui mokamos sumos yra nustatytos taisyklių 32, 35 ir 36 punktuose.

#### **SKUNDŲ IR GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA**

Iš draudimo sutarties kylantys ar su ja susiję ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

Draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas ar kitas asmuo, manydamas, kad draudikas pažeidė su draudimo sutartimi susijusias jo teises ar interesus, gali raštu kreiptis į draudiką pateikdamas skundą.

Su Skundų nagrinėjimo ir atsakymų pareiškėjams teikimo tvarka galima susipažinti internetinėje svetainėje [www.mandatumlife.lt](http://www.mandatumlife.lt) arba atvykus į draudiko klientų aptarnavimo skyrius, esančius Saltoniškių g. 2, Vilniuje arba Savanorių pr. 221, Kaune.

Skundus, susijusius su draudimo sutartimis, bei vartotojų ir draudikų ginčus neteisimine tvarka nagrinėja Lietuvos bankas (Lietuvos banko Priežiūros tarnyba, Žalgirio g. 90, LT-09303, Vilnius, [www.lb.lt](http://www.lb.lt)).