



GYVYBĖS DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 001

BENDROJI DALIS

Gyvybės draudimo taisyklių struktūra

1. Gyvybės draudimo taisyklės sudarytos iš šių dalių:

Bendrosios dalies, kurioje nurodomas draudimo objektas, draudimo sutarties sudarymo tvarka, draudimo įmokos nustatymo ir jos mokėjimo tvarka, draudimo sutarties galiojimo terminai, draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo tvarka, draudėjams tenkančios draudiko pelno dalies paskirstymo tvarka, sutarties šalių teisės ir pareigos, draudimo išmokos mokėjimo terminai, draudimo išmokos mokėjimo apribojimai, netesybos už draudimo sutarties pažeidimus, pranešimų siuntimo tvarka, pareiga saugoti informaciją, ginčų nagrinėjimo tvarka;

Gyvybės draudimo sąlygų (Nr. 201 - 206), kuriose nurodomi gyvybės draudimo draudiminiai ir nedraudiminiai įvykiai, išmokos draudiminių bei nedraudiminių įvykių atvejais, pranešimo apie draudimo įvykį terminai, dokumentai, pateikiami kreipiantis dėl draudimo išmokos, draudimo išmokos gavėjas;

Papildomo draudimo sąlygų (Nr. 251), kuriose nurodomi papildomo draudimo draudiminiai ir nedraudiminiai įvykiai, išmokos draudiminių bei nedraudiminių įvykių atvejais, pranešimo apie draudimo įvykį terminai, dokumentai, pateikiami kreipiantis dėl draudimo išmokos, draudimo išmokos gavėjas.

Draudimo sutarčiai taikomos tik tos Gyvybės draudimo ir Papildomo draudimo sąlygos, kurios yra nurodomos draudimo liudijime.

Draudimo sutarčiai turi būti taikoma bent viena Gyvybės draudimo sąlyga.

Draudikas, draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas

2. Draudikas yra UAB "SAMPO LIETUVA GYVYBĖS DRAUDIMAS".
3. Draudėjais gali būti juridiniai asmenys, juridinio asmens teisių neturinčios įmonės, užsienio valstybių ūkio subjektų padaliniai, veikiantys Lietuvos Respublikoje, o taip pat fiziniai asmenys.
4. Apdraustaisiais gali būti:
 - fiziniai asmenys;
 - darbuotojai, dirbantys apdraudžiamose darbo vietose ar pareigybėse.
5. Naudos gavėjas - draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kuris įgyja teisę į draudimo išmoką po apdraustojo mirties, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip. Tais atvejais, kai naudos gavėjas nenurodytas, juo tampa apdraustojo teisėtasis paveldėtojas.
6. Neatšaukiamas naudos gavėjas – naudos gavėjas, kuris negali būti atšauktas ar pakeistas be jo paties sutikimo.

Draudimo objektas

7. Draudimo objektas yra turbinis interesas, susijęs su apdraustojo (-ųjų) gyvenimo trukme.



8. Draudimo objektas, priklausomai nuo draudimo sutarčiai taikomų *Gyvybės draudimo ir Papildomo draudimo sąlygų*, taip pat gali būti turintis interesus, susijęs su:
 - kapitalo kaupimu;
 - nelaimingais atsitikimais;
 - ligomis.
9. Draudimo objektas yra nurodomas draudimo liudijime.

Draudimo suma

10. Draudimo sumų dydžiai nustatomi draudėjo ir draudiko tarpusavio susitarimu ir nurodomi draudimo liudijime. Kiekvienai *Gyvybės draudimo ir Papildomo draudimo sąlygai*, taikomai konkrečiai draudimo sutarčiai, nustatoma atskira draudimo suma.
11. Draudimo sumos dydis gali kisti draudimo sutarties galiojimo metu, jei tai numatyta draudimo sutartyje.

Valiutinė garantija

12. Draudimo sutarties šalims susitarus, draudimo sutartis gali būti sudaryta su valiutine garantija. Tokiu atveju draudimo liudijime draudimo sumos ir draudimo įmokos nurodomos užsienio valiuta.
13. Visos išmokos, numatytos draudimo sutartyje, apskaičiuojamos užsienio valiuta, tačiau mokamos litais pagal oficialų lito ir atitinkamos užsienio valiutos kursą išmokos mokėjimo dieną. Jei išmoka mokama pavėluotai, išmokos gavėjas turi teisę reikalauti padengti skirtumą, susidariusį dėl valiutų kursų pasikeitimo.
14. Draudimo įmokas draudėjas moka litais pagal oficialų lito ir atitinkamos užsienio valiutos kursą įmokos mokėjimo dieną. Jei įmoka mokama pavėluotai, draudikas turi teisę reikalauti padengti skirtumą, susidariusį dėl valiutų kursų pasikeitimo.

Draudimo sutarties sudarymo tvarka

15. Draudimo sutartį sudaro draudikas, taip pat draudiko įgalioti asmenys. Asmuo, norintis sudaryti draudimo sutartį (toliau tekste – pareiškėjas), užpildo draudiko nustatytos formos prašymą ir apdraudžiamą (-ųjų) medicininės apklausos anketą, jei draudikas tokios anketos reikalauja.
16. Už prašyme ir medicininės apklausos anketoje pateiktų duomenų teisingumą atsako pareiškėjas ir apdraudžiamasis (-ieji).
17. Draudikas gali paprašyti, kad apdraudžiamasis (-ieji) draudiko sąskaita pasitikrintų sveikatą draudikui priimtinoje sveikatos priežiūros įstaigoje. Draudikas gali pareikalauti padengti medicininio patikrinimo išlaidas, jei, sudarius draudimo sutartį, draudėjas nesumoka pirmosios draudimo įmokos.
18. Draudikas, vadovaudamasis pareiškėjo ir sveikatos priežiūros įstaigos pateikta informacija, įvertina draudimo riziką ir nustato draudimo sąlygas. Draudikas gali pasiūlyti sudaryti draudimo sutartį nustatant padidintas draudimo įmokas arba kitas, nei pageidavo pareiškėjas sąlygas (mažesnę draudimo sumą, trumpesnę draudimo laikotarpį, pakoreguotą draudiminių, nedraudiminių įvykių sąrašą ir kt.).
19. Draudimo sutartis įforminama sutarties šalims pasirašant nustatytos formos draudimo liudijimą.
20. Prašymas draudimo sutarčiai sudaryti ir apdraudžiamą (-ųjų) medicininės apklausos anketą yra draudimo sutarties dalis.
21. Jei draudėjas arba apdraustasis (-ieji) neteisingai ar neišsamiai pateikė jiems žinomus duomenis ir tai turėjo įtakos draudiko sprendimui sudaryti draudimo sutartį ar turėjo reikšmės nustatant draudimo



sąlygas, tai draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį 46 punkte nurodytomis sąlygomis arba reikalauti pripažinti ją negaliojančia.

Draudimo įmoka

22. Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodomi draudimo sutartyje.
23. Draudimo įmoka ar jos dalis laikoma sumokėta, kai atitinkama suma įrašoma į draudiko sąskaitą banke ar sumokama į draudiko kasą, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.
24. Jeigu periodinės draudimo įmokos sumokamos iš anksto už ateinančius laikotarpius, tai draudimo sutarties pasibaigimo anksčiau nei draudimo laikotarpio pabaiga atveju jos išmokamos kartu su draudiko mokama išmoka, išskaičiuavus draudimo įmokų inkasavimo išlaidas, nurodytas šių taisyklių Priede Nr.1.
25. Jeigu draudėjas vėluoja mokėti periodines draudimo įmokas, tai draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo anksčiau nei draudimo laikotarpio pabaiga atveju jos atimamos iš draudiko mokamos išmokos kartu su priskaičiuotais delspinigiais.
26. Draudimo įmokas draudėjo vardu gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas įmokas. Kitų asmenų už draudėją jo vardu sumokėtos įmokos yra laikomos sumokėtomis draudėjo.
27. Draudėjas ir draudikas gali susitarti dėl papildomų paslaugų teikimo. Šios paslaugos teikiamos draudėjo raštiško prašymo pagrindu pagal įkainius, nurodytus šių taisyklių Priede Nr.1.

Draudimo laikotarpis ir draudimo sutarties įsigaliojimas

28. Draudimo laikotarpis nustatomas draudimo sutarties šalių susitarimu ir nurodomas draudimo liudijime.
29. Draudimo laikotarpis negali būti trumpesnis nei nustatyta Lietuvos Respublikos įstatymuose.
30. Draudimo sutartis įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną, bet ne anksčiau, nei sumokama visa ar pirmoji draudimo įmoka.

Draudimo įmokų mokėjimo uždelsimas

31. Draudėjui vėluojant mokėti eilinę draudimo įmoką (išskyrus pirmąją ar vienkartinę draudimo įmoką) daugiau nei 30 dienų, draudikas draudėjo sąskaita siunčia jam raštišką įspėjimą, nurodydamas terminą, per kurį draudėjas turi padengti įsiskolinimą. Jei per nurodytą terminą draudėjas nepadengia įsiskolinimo, tai draudimo apsauga sustabdoma. Nesumokėjimo pasekmės aiškiai išdėstomos įspėjime.
32. Draudikui sutikus, dėl įsiskolinimo sustabdyta draudimo apsauga gali būti atnaujinta. Draudėjui paprašius atnaujinti draudimo apsaugą, draudikas gali pasiūlyti draudėjui užpildyti apdraustojo (-ųjų) medicininės apklausos anketą ir/arba pareikalauti apdraustojo (-ųjų) sveikatos patikrinimo draudėjo sąskaita draudikui priimtinoje sveikatos priežiūros įstaigoje.
33. Už prašyme ir medicininės apklausos anketoje pateiktų duomenų teisingumą atsako draudėjas ir apdraustasis (-ieji).
34. Draudikas gali pasiūlyti atnaujinti draudimo apsaugą padidinant draudimo įmokas arba kitaip pakeičiant draudimo sutarties sąlygas (mažinant draudimo sumą, koreguojant draudiminių, nedraudiminių įvykių sąrašą ir kt.).
35. Draudimo apsauga atnaujinama nuo kitos dienos po to, kai draudėjas sumoka visas įsiskolintas įmokas (už laikotarpį iki draudimo apsaugos sustabdymo bei laikotarpį, kai draudimo apsauga buvo sustabdyta), priskaičiuotus delspinigius ir įmoką už einamąjį laikotarpį.



36. Nuo draudimo apsaugos sustabdymo praėjus 3 mėnesiams ir draudėjui nepareiškus, noro atnaujinti draudimo apsaugą, draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį 46 punkte nurodytomis sąlygomis.

Draudimo sutarties nutraukimas

37. Draudimo sutartis gali būti nutraukta šalių susitarimu.
38. Jei draudimo sutartyje nurodytas naudos gavėjas yra neatšaukiamas, tai draudėjas neturi teisės nutraukti draudimo sutarties be neatšaukiamo naudos gavėjo sutikimo.
39. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, raštiškai įspėdamas draudiką ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki numatytos draudimo sutarties nutraukimo datos.
40. Kai draudimo sutartis nutraukiama draudėjo iniciatyva (išskyrus 41 punkte nurodytą atvejį), draudėjui grąžinama:
- išperkamoji suma (51 punktas);
 - sumokėtų papildomo draudimo įmokų dalis už likusį draudimo apsaugos galiojimo laiką, išskaičiuojant papildomam draudimui tenkančias sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (iki 35% gražintinos papildomo draudimo įmokų sumos).
41. Draudėjas - fizinis asmuo - turi teisę savo iniciatyva nutraukti draudimo sutartį, raštu pranešęs draudikui per 30 dienų nuo sutarties sudarymo. Šiuo atveju draudėjui grąžinama sumokėta draudimo įmoka, neišskaičiuojant draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų.
42. Draudėjui nepažeidus draudimo sutarties sąlygų, draudikas neturi teisės savo iniciatyva nutraukti *Gyvybės draudimo sąlygų* galiojimo. Draudikas turi teisę nutraukti *Papildomo draudimo sąlygų* galiojimą, raštiškai įspėdamas draudėją ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki numatytos nutraukimo datos.
43. Kai *Papildomo draudimo sąlygų* galiojimas nutraukiamas draudiko iniciatyva, draudėjui grąžinama:
- sumokėtų papildomo draudimo įmokų dalis už likusį draudimo apsaugos galiojimo laiką.
44. Draudimo sutarties šalys po to, kai joms tapo žinoma apie draudimo sutarties pažeidimą, turi teisę per vieną mėnesį nutraukti draudimo sutartį.
45. Kai draudimo sutartis nutraukiama draudėjo reikalavimu draudikui pažeidus draudimo sutarties sąlygas ir kai jo kaltė nustatyta, draudėjui grąžinama:
- sumokėtos gyvybės draudimo įmokos arba išperkamoji suma (51 punktas), jeigu ji viršija sumokėtų gyvybės draudimo įmokų sumą;
 - pinigine kompensacija, lygi 1% didesniosios iš aukščiau nurodytų sumų;
 - sumokėtos papildomo draudimo įmokos.
46. Kai draudimo sutartis nutraukiama draudiko reikalavimu draudėjui pažeidus draudimo sutarties sąlygas ir kai jo kaltė nustatyta, draudėjui grąžinama:
- garantuota išperkamoji suma (49 punktas).

Draudimo sutarties pasibaigimas

47. Draudimo sutartis pasibaigia:
- pasibaigus draudimo liudijime nurodytam draudimo laikotarpiui;
 - kai draudikas sumoka visas draudimo sutartyje numatytas draudimo išmokas;
 - jei draudėjas (fizinis asmuo) miršta ir nėra jo teisių ir pareigų perėmėjų. Tokiu atveju draudėjo teisėtiems paveldėtojams draudikas išmoka 40 punkte nurodytas sumas;



- jei draudėjas (juridinis asmuo, juridinio asmens statuso neturinti įmonė ar užsienio valstybių ūkio subjektų padalinys, veikiantis Lietuvos Respublikoje) likviduojamas ir nėra jo teisių ir pareigų perėmėjų. Tokiu atveju draudėjui draudikas išmoka 40 punkte nurodytas sumas;
 - jei yra kiti įstatymų nustatyti prievolių pasibaigimo terminai.
48. Kiti draudimo sutarties pasibaigimo atvejai gali būti numatyti *Gyvybės draudimo ar Papildomo draudimo sąlygose*.

Išperkamoji suma

49. Garantuota išperkamoji suma apskaičiuojama iš draudėjo sumokėtų gyvybės draudimo įmokų atėmus gyvybės draudimui tenkančias sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas.
50. Garantuotų išperkamųjų sumų (kai draudėjas nėra įsiskolinęs) dydžių apskaičiavimo metodika yra patvirtinta Valstybinės draudimo priežiūros tarnyboje.
51. Išperkamoji suma apskaičiuojama prie garantuotos išperkamosios sumos pridėjus draudėjui priskirtą draudiko pelno dalį.

Draudėjams tenkanti draudiko pelno dalis

52. Draudėjas dalyvauja skirstant draudiko pelną, jei tai numatyta *Gyvybės draudimo sąlygose*, taikomose draudėjo sutarčiai.
53. Draudėjams yra skirstomas draudiko pelnas, gautas dėl:
- sėkmingos investicinės veiklos, kai gautos investicinės pajamos viršija garantuotas (numatytas draudimo įmokų tarifuose);
 - skirtingo nei prognozuota apdraustųjų mirtingumo;
 - mažesnių nei buvo planuota draudiko išlaidų.
54. Draudiko pelnas skirstomas proporcingai didinant draudimo sumas, o taip pat atitinkamai didinant išperkamasias sumas.
55. Draudimo sutarčiai tenkanti draudiko pelno dalis skaičiuojama pradedant ketvirtaisiais draudimo sutarties galiojimo metais.

Draudimo sutarties sąlygų keitimas

56. Draudimo sutarties sąlygos gali būti pakeistos tik rašytiniu draudiko ir draudėjo susitarimu. Draudimo sutarties pakeitimai įteisinami draudimo sutarties prieduose. Pakeitimai įsigalioja nuo atitinkamame priede nurodytos datos.
57. Jei draudimo sutartyje nurodytas naudos gavėjas yra neatšaukiamas, tai draudėjas neturi teisės keisti draudimo sutarties sąlygų be neatšaukiamo naudos gavėjo sutikimo.
58. Draudėjui pareiškus norą keisti draudimo sutarties sąlygas:
- didinti ar mažinti draudimo sumą;
 - keisti draudimo laikotarpį;
 - nebemokėti draudimo įmokų nenutraukiant draudimo sutarties;
 - koreguoti draudiminių, nedraudiminių įvykių sąrašą;
 - keisti draudimo įmokų ar išmokų mokėjimo būdą (vienkartinę išmoką pakeisti periodine ir kt.);
 - kitaip keisti draudimo sutarties sąlygas



draudikas ne vėliau kaip per 10 dienų nuo 59 punkte numatytų dokumentų gavimo dienos išnagrinėja draudėjo prašymą pakeisti draudimo sutartį ir apie sprendimą praneša draudėjui.

59. Prieš priimdamas sprendimą dėl draudimo sąlygų keitimo, draudikas gali pasiūlyti draudėjui užpildyti raštišką prašymą bei apdraustojo (-ųjų) medicininės apklausos anketą ir/arba paprašyti apdraustojo (-ųjų) sveikatos patikrinimo draudėjo sąskaita draudikui priimtinoje sveikatos priežiūros įstaigoje.

Ikisutartinės šalių teisės ir pareigos

60. Draudėjas (pareiškėjas) privalo:

- supažindinti apdraustąjį (-uosius) su draudimo sąlygomis;
- suteikti draudikui teisingą draudiko nustatytą informaciją apie pageidaujamus drausti asmenis;
- suteikti draudikui informaciją apie sudarytas ar ketinamas sudaryti apdraudžiamąjį (-ųjų) gyvybės draudimo sutartis;
- informuoti draudiką, jei kiti draudikai yra atsisakę sudaryti apdraudžiamąjį (-ųjų) gyvybės draudimo sutartis ir dėl kokių priežasčių.

Pastaba. Už draudikui pateiktos informacijos teisingumą atsako ir apdraudžiamasis (-ieji).

61. Draudėjas turi teisę:

- susipažinti su šiomis draudimo taisyklėmis;
- atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nurodydamas priežasčių.

62. Draudikas privalo:

- supažindinti draudėją (pareiškėją) ir, jam pareikalavus, išduoti draudimo taisykles;
- išduoti draudėjui draudimo liudijimą.

63. Draudikas turi teisę:

- reikalauti, kad draudėjas (pareiškėjas) suteiktų draudikui teisingą prašomą informaciją;
- atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nurodydamas priežasčių.

Šalių teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

64. Draudėjas privalo:

- laiku mokėti draudimo įmoką ar jos dalis;
- suteikti draudikui teisingą draudiko nustatytą informaciją, susijusią su draudimo sutartimi;
- nurodyti asmenį, gyvenantį Lietuvoje ir įgalotą vietoje draudėjo gauti draudiko pranešimus, jei draudėjas išvyksta į užsienį ilgesniam nei 3 mėnesių laikotarpiui;
- apie adreso korespondencijai ar pavardės pakeitimą pranešti draudikui per 10 dienų;
- apie savo teisių ir pareigų, susijusių su draudimo sutartimi, perdavimą kitam asmeniui raštu pranešti draudikui, taip pat pateikti to asmens sutikimą priimti draudėjo teises ir pareigas. Sutikime turi būti pateikta visa draudiko reikalaujama informacija apie draudėją.

65. Draudėjas turi teisę:

- pakeisti naudos gavėją (kuris nėra neatšaukiamas) iki draudiminio įvykio, dėl kurio naudos gavėjas įgytų teisę gauti draudimo išmoką.

Pastaba. Apdraustasis (-ieji) turi teisę atšaukti arba pakeisti draudėjo ar savo ankstesnį paskyrimą. Apdraustojo (-ųjų) paskyrimo draudėjas negali pakeisti arba atšaukti;

- perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties.



66. Draudikas privalo:
- draudėjui pareikalavus ir jam apmokėjęs, išduoti draudimo liudijimo dublikatą ar kitus draudimo sutarties sudarymą patvirtinančius dokumentus;
 - draudimo sutartyje nustatytais terminais bei sąlygomis mokėti numatytas išmokas.
67. Atsitikus draudimui įvykiui draudėjas, apdraustasis arba jų pavestas asmuo privalo:
- pranešti draudikui *Gyvybės draudimo ar Papildomo draudimo sąlygose* nustatytais terminais;
 - išsaugoti ir pateikti draudikui visus dokumentus, susijusius su draudiminiu įvykiu;
 - suteikti draudikui ar jo įgaliotam atstovui galimybę nevaržomai tirti įvykio priežastis, pasekmes bei aplinkybes.

Draudimo išmokos mokėjimo terminai

68. Draudimo išmoka išmokama per 30 dienų nuo visų reikalingų dokumentų, nurodytų *Gyvybės draudimo ar Papildomo draudimo sąlygose*, gavimo dienos. Tuo atveju, kai draudikas pareikalauja papildomų dokumentų arba tyrimo draudimo išmokos pagrįstumui bei jos dydžiui nustatyti, draudimo išmoka išmokama per 30 dienų nuo atitinkamų dokumentų ar tyrimo išvados gavimo dienos.
69. Jei draudėjui/apdraustajam/naudos gavėjui dėl draudiminio įvykio keliama civilinė ar baudžiamoji byla, ar pradėtas teismo procesas, draudikas turi teisę atidėti išmokėjimą iki proceso pabaigos.

Draudimo išmokos mokėjimo apribojimai

70. Draudimo išmoka nemokama jei:
- įvykis nedraudiminis;
 - jei įvykis įvyksta, kai draudimo apsauga yra sustabdyta dėl įmokų mokėjimo uždelsimo.
- Šiais atvejais mokamų sumų dydžiai nurodomi *Gyvybės draudimo sąlygose*.
71. Draudikas turi teisę mažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti, jei:
- draudėjas/apdraustasis (-ieji) nuslėpė arba pateikė žinomai neteisingą informaciją, kuri galėjo turėti įtakos nustatant draudimo sąlygas arba lemti draudiko apsisprendimą sudaryti ar keisti sutartį, atnaujinti draudimo apsaugą;
 - asmuo, pretenduojantis gauti draudimo išmoką, draudikui pateikia žinomai neteisingą informaciją;
 - draudėjas laiku nepranešė draudikui apie draudiminį įvykį;
 - pagal draudėjo/apdraustojo/naudos gavėjo pateiktus dokumentus negalima nustatyti įvykio datos, sunkumo bei aplinkybių;
 - draudėjas ar apdraustasis neleidžia ar trukdo draudikui susipažinti su apdraustojo medicinine dokumentacija ar patikrinti jo sveikatos būklę;
 - draudėjas pažeidė kitas šių draudimo taisyklių 60, 64 ir 67 punktuose nustatytas sąlygas.

Netesybos už draudimo sutarties pažeidimus

72. Jeigu draudėjas per nustatytą terminą nesumoka draudimo įmokos ar kitos sumos pagal draudimo sutartį, tai draudikas gali pareikalauti sumokėti 0,1% delspinigius nuo nesumokėtų sumų už kiekvieną pavėluotą dieną, tačiau bendra delspinigių suma negali sudaryti daugiau kaip 30% nesumokėtų sumų dydžio.



73. Jeigu draudikas per nustatytą terminą nesumoka draudimo išmokos ar kitos sumos pagal draudimo sutartį, tai jis privalo sumokėti 0,1% delspinigius nuo nesumokėtų sumų už kiekvieną pavėluotą dieną, tačiau bendra delspinigių suma negali sudaryti daugiau kaip 30% nesumokėtų sumų dydžio.

Pranešimai

74. Bet koks pranešimas, kurį draudimo sutarties šalys perduoda viena kitai, turi būti pateiktas raštiškai:
- įteikiant draudėjui, draudikui jo buveinės adresu, nurodytu draudimo liudijime, šalių pranešime apie buveinės adreso pakeitimą;
 - išsiunčiant registruotą laišką draudėjo, draudiko adresu, nurodytu draudimo liudijime, šalių pranešime apie buveinės adreso pakeitimą.
75. Pranešimo įteikimo draudikui data laikoma ta data, kurią draudikas pažymi, kad pranešimas (dokumentai) gautas. Pranešimo įteikimo draudėjui data laikoma ta data, kurią draudėjas pažymi, kad gavo pranešimą (dokumentus).
76. Jeigu draudėjas ir draudikas pranešimus siunčia paštu, pranešimo gavimo data nustatoma pagal oficialų pašto antspaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę.
77. Nuostolius dėl pavėluoto pranešimo turi atlyginti ta šalis, kuri neįvykdo šios pareigos, išskyrus atvejus, kai pavėluotai pranešama ne dėl sutarties šalių kaltės.

Pareiga saugoti informaciją

78. Draudėjo ir/ar apdraustojo (-ųjų) pateikta informacija draudikui turi būti laikoma paslapyje ir naudojama tik įstatymų nustatytiems tikslams.
79. Informacija, susijusi su draudėju ir/ar apdraustuoju (-aisiais) gali būti pateikta:
- teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
 - esant raštiškam draudėjo ir/ar apdraustojo (-ųjų) sutikimui arba jo prašymui.
80. Draudikas atsako už informacijos apie draudėją ir /ar apdraustąjį (-uosius) pateikimą įstatymų nustatyta tvarka, išskyrus atvejus, kai įstatymai leidžia tokią informaciją skelbti.

Baigiamosios nuostatos

81. Draudimo sutarties šalių ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
82. Jei šiose taisyklėse kas nors nenumatyta, draudimo sutarties šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais.
83. Draudimo sutarties šalys, sudarydamos sutartį, gali papildyti šias taisykles. Bet kokie šių taisyklių sąlygų pakeitimai, sudarant draudimo sutartį, įteisinami įrašant atitinkamas nuostatas į draudimo sutartį arba jos priedus.

UAB "SAMPO LIETUVA GYVYBĖS DRAUDIMAS"

Generalinė direktorė

 R.Kasperavičiūtė