

# GYVYBĖS RIZIKOS DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 006

Redakcija galiojanti nuo 2011 m. lapkričio 1 d.

## **Gyvybės rizikos draudimo sutarties struktūra**

1. Gyvybės rizikos draudimo sutartis (toliau – draudimo sutartis) – tai visuma sąlygų, nustatytų:

- Šiose Gyvybės rizikos draudimo taisyklėse Nr.006 (toliau – draudimo taisyklės);
- Draudėjo prašyme sudaryti draudimo sutartį;
- Apdraustojo sveikatos deklaracijoje;
- Draudimo liudijime ir prieduose prie draudimo liudijimo;
- Draudiko nustatytais būdais įformintuose draudimo sutarties sąlygų pakeitimuose ir papildymuose.

## **Draudikas, draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas**

2. Draudikas yra Mandatum Life Insurance Baltic SE Lietuvos filialas.

3. Draudėjas – fizinis asmuo, sudaręs su draudiku draudimo sutartį ir privalantis mokėti draudimo įmokas.

4. Draudimo sutarties šalys yra draudėjas ir draudikas.

5. Apdraustasis – draudimo sutartyje nurodytas fizinis asmuo, kurio gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo mokėti draudimo išmoką. Pagal šias draudimo taisykles draudėjas draudžia savo interesus, t.y. tas pats fizinis asmuo yra ir draudėjas, ir apdraustasis.

6. Naudos gavėjas – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kuris draudimo sutartyje nustatytais sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką.

## **Draudimo objektas ir draudimo suma**

7. Draudimo objektas yra turtinis interesas, susijęs su apdraustojo gyvenimo trukme.

8. Draudimo suma nurodoma draudimo sutartyje.

## **Draudimo sutarties sudarymo tvarka. Iksutartinės draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos**

9. Draudėjas privalo suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsitikimo tikimybei. Esminėmis aplinkybėmis laikomos

aplinkybės, apie kurias draudikas raštu prašo pateikti informaciją.

10. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nurodydamas priežasčių.

11. Draudikas, patvirtindamas draudimo sutarties sudarymą, išduoda draudėjui draudimo liudijimą.

12. Jei draudėjas nuspėdė arba pateikė žinomai melagingą informaciją ir tai turėjo įtakos draudiko sprendimui sudaryti draudimo sutartį ar turėjo reikšmės nustatant draudimo sąlygas, draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį 28 punkte nurodytomis sąlygomis arba reikalauti pripažinti ją negaliojančia.

13. Draudėjas privalo informuoti naudos gavėją apie draudimo sutarties sudarymą bei jo teises ir pareigas, nustatytas draudimo sutartyje.

14. Draudimo laikotarpis nurodomas draudimo sutartyje.

15. Draudimo sutartis įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną, bet ne anksčiau nei kitą dieną po tos dienos, kai sumokama pirmoji draudimo įmoka.

16. Draudimo sutartis įsigalioja tik tuo atveju, jei pirmoji draudimo įmoka sumokama ne vėliau kaip per 65 dienas nuo draudimo prašymo pateikimo draudikui dienos.

## **Draudimo įmoka**

17. Draudimo įmoka ir draudimo įmokos mokėjimo terminai nurodomi draudimo sutartyje.

18. Draudimo įmoka ar jos dalis laikoma sumokėta, kai atitinkama suma įskaitoma į draudiko sąskaitą banke ir mokėjimo dokumentuose yra nurodyti rekvizitai, pakankami įmokos identifikavimui (draudimo sutarties numeris, draudėjo vardas, pavardė ir asmens kodas).

19. Jei iki draudimo sutarties nutraukimo dienos arba iki dienos, kai draudikas gauna pranešimą apie apdraustojo mirtį, yra iš anksto sumokėtų periodinių draudimo įmokų už ateinančius laikotarpius (mėnesius), tai tokios iš anksto sumokėtos draudimo įmokos draudimo sutarties nutraukimo atveju grąžinamos draudėjui, o draudėjo mirties atveju – teisėtiems draudėjo įpėdiniams.

20. Jeigu draudėjas vėluoja mokėti periodines draudimo įmokas, tai draudimo išmokos mokėjimo atveju įsiskolintos

draudimo įmokos atimamos iš draudiko mokamos išmokos.

21. Pasikeitus draudimo rizikai, vadovaudamasis pakitusiai statistiniais duomenimis apie draudžiamuosius įvykius ir draudimo išmokas, draudikas turi teisę ne dažniau kaip vieną kartą per kalendorinius metus didinti arba mažinti draudimo įmokas. Apie numatomą draudimo įmokų keitimą draudikas informuoja draudėją raštu ne vėliau kaip prieš tris mėnesius iki numatomo įmokų keitimo. Jei draudėjas nesutinka su keitimu, apie tai jis privalo raštu informuoti draudiką. Draudėjas tokiu atveju turi teisę nutraukti draudimo sutartį šių taisyklių 25 punkte nustatyta tvarka. Jei iki pranešimo nurodytos pakeitimo įsigaliojimo datos draudėjas raštu nesikreipia į draudiką dėl draudimo sutarties nutraukimo, tai laikoma, kad jis su pakeitimu sutiko.

22. Draudėjui vėluojant mokėti eilinę draudimo įmoką (išskyrus pirmąją draudimo įmoką) daugiau nei 30 dienų, draudikas siunčia jam raštišką įspėjimą, nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo gavimo dienos draudėjui nesumokėjus įsiskolintų draudimo įmokų, draudiko prievolės įvykus draudimui įvykiui mokėti draudimo išmoką vykdymas bus sustabdytas (toliau – sustabdoma draudimo apsauga).

22.1. Jei nuo draudimo apsaugos sustabdymo yra praėję ne daugiau kaip šeši mėnesiai, draudimo apsauga atnaujinama nuo kitos dienos po to, kai draudėjas sumoka visas įsiskolintas įmokas.

22.2. Jei draudimo apsaugos sustabdymas tęsiasi ilgiau nei 6 mėnesius, laikoma, kad draudėjas pažeidė draudimo sutarties sąlygas, ir draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį 28 punkte nustatyta tvarka.

## **Draudimo sutarties nutraukimas**

23. Draudimo sutartis gali būti nutraukta šalių susitarimu.

24. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, raštiškai įspėdamas draudiką ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki numatytos draudimo sutarties nutraukimo datos, jeigu šalys nesusitarė kitaip.

25. Kai draudimo sutartis nutraukiama draudėjo iniciatyva (išskyrus 26 punkte

nurodytą atvejį), draudėjui gražinamos už ateinančius laikotarpius sumokėtos draudimo įmokos (19 punktą).

26. Jei draudėjas (fizinis asmuo) vienašališkai nutraukia gyvybės draudimo sutartį, raštu pranešęs draudikui per 30 dienų nuo momento, kada jam buvo pranešta apie sudarytą draudimo sutartį, jam gražinama visa sumokėta draudimo įmoka.

27. Draudimo sutarties šalys po to, kai joms tapo žinoma apie draudimo sutarties pažeidimą, turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį, apie tai iš anksto raštu pranešdamos kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 30 dienų.

28. Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį tik tada, kai yra esminis sutarties sąlygų pažeidimas ar kitais teisės aktuose numatytais atvejais. Šiuo atveju draudėjui gražinamos už ateinančius laikotarpius sumokėtos draudimo įmokos (19 punktą).

29. Kai draudimo sutartis nutraukiama draudėjo reikalavimu draudikui pažeidus draudimo sutarties sąlygas ir kai jo kaltė nustatyta, draudėjui gražinamos už ateinančius laikotarpius sumokėtos draudimo įmokos (19 punktą).

### **Draudimo sutarties pasibaigimas**

30. Draudimo sutartis pasibaigia atsitikus pirmam (anksčiausiam) iš šių įvykių:

30.1. draudikas gauna pranešimą apie apdraustąjį mirtį;

30.2. pasibaigia draudimo sutartyje nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis;

30.3. kitais įstatymų nustatytais atvejais.

### **Draudimo taisyklių keitimas**

31. Draudikas turi teisę vienašališkai papildyti ir/ar pakeisti draudimo taisyklių, kurių pagrindu sudaryta draudimo sutartis, atskirus punktus, jeigu draudėjo, apdraustąjį ir naudos gavėjo interesai dėl to nenukenčia, taip pat tokiais atvejais: pasikeitus teisės normoms, kuriomis vadovaujantis buvo sudarytos taisyklės arba kurios tiesiogiai susijusios su draudimo sutartimi, atsiradus naujoms teisės normoms arba esant objektyviam būtinumui dėl ekonominės ar rinkos situacijos. Apie taisyklių pakeitimus draudikas praneša draudėjui raštu ne vėliau kaip prieš tris mėnesius iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Jei draudėjas nesutinka su pakeitimais, jis turi teisę nutraukti draudimo sutartį šių taisyklių 25 punkte nustatyta tvarka. Jei draudėjas iki pakeitimų įsigaliojimo dienos nesikreipia į draudiką raštu dėl draudimo sutarties nutraukimo, laikoma, kad jis sutiko su minėtais pakeitimais.

### **Šalių teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu**

32. Draudėjas privalo:

32.1. suteikti draudikui teisingą draudiko nustatytą informaciją ir pateikti dokumentus, susijusius su draudimo sutartimi;

32.2. laiku mokėti draudimo įmokas;

32.3. informuoti naudos gavėją apie draudimo sutarties pakeitimus ar papildymus, jei pakeitimai susiję su naudos gavėjo teisėmis ar pareigomis;

32.4. raštu ar kitu šalių sutartu būdu nurodyti asmenį, gyvenantį Lietuvoje ir įgaliotą draudėjo vardu gauti draudiko pranešimus, jei draudėjas išvyksta į užsienį ilgesniam nei 3 mėnesių laikotarpiui;

32.5. apie savo adresu korespondencijai ar pavardės pakeitimą pranešti draudikui raštu ar kitu šalių sutartu būdu per 30 dienų;

33. Draudikas privalo:

33.1. draudėjui pareikalavus, išduoti draudimo liudijimo nuorašą ar kitus draudimo sutarties sudarymą patvirtinančius dokumentus;

33.2. draudimo sutartyje nustatytais terminais bei sąlygomis mokėti numatytas išmokas.

34. Atsitikus draudžiamajam įvykiui asmuo, pretenduojantis į draudimo išmoką, arba jo tinkamai įgaliotas asmuo privalo:

34.1. pranešti draudikui apie draudžiamąjį įvykį šiose taisyklėse nustatytais terminais ir tvarka;

34.2. išsaugoti ir pateikti draudikui visus dokumentus, susijusius su draudžiamuoju įvykiu;

34.3. suteikti draudikui ar jo įgaliotam atstovui visus reikiamus įgaliojimus bei sudaryti tinkamas sąlygas tirti įvykio priežastis, pasekmes bei aplinkybes.

### **Draudžiamasis įvykis**

35. Draudžiamasis įvykis yra apdraustąjį mirtis draudimo sutarties galiojimo metu.

36. Įvykis laikomas draudžiamuoju, jei jis įvyko draudimo laikotarpiu draudimo apsaugai galiojant ir yra patvirtintas oficialiais dokumentais ir tinkamais įrodymais.

37. Jei teismas apdraustąjį paskelbia mirusiu, tai laikoma draudžiamuoju įvykiu, jeigu apdraustąjį dingimo bei spėjamo žuvimo diena yra draudimo apsaugos galiojimo laikotarpyje. Jei teismas pripažįsta apdraustąjį nežinia kur esančiu, tai nelaikoma draudžiamuoju įvykiu.

### **Nedraudžiamieji įvykiai**

38. Nedraudžiamasis įvykis yra apdraustąjį mirtis ar spėjamas žuvinimas (37 punktą), susiję su:

38.1. apdraustąjį tyčiniu susižalojimu, savižudybe ar bandymu nusiziudyti. Ši

išimtis netaikoma tuo atveju, jei iki apdraustąjį savižudybės ar susižalojimo dienos draudimo apsauga apdraustąjį atžvilgiu nepertraukiamai (be sustabdymo) galiojo daugiau kaip trejus metus;

38.2. karu, karo veiksmams ar nepaprastosios padėties įvedimu, radioaktyvaus spinduliavimo poveikiu.

### **Draudimo išmoka dėl draudžiamąjį įvykio**

39. Draudžiamąjį įvykio atveju išmokama draudimo sutartyje nurodytos gyvybės draudimo sumos dydžio išmoka.

### **Pranešimo apie draudžiamąjį įvykį terminai ir dokumentai, pateikiami kreipiantis dėl draudimo išmokos**

40. Apie apdraustąjį mirtį reikia raštu (ar kitu draudikui priimtiniu būdu) pranešti draudikui nedelsiant ir ne vėliau kaip per vienerius metus po apdraustąjį mirties arba per vienerius metus po teismo sprendimo paskelbti apdraustąjį mirusiu įsigaliojimo.

41. Kreipiantis į draudiką dėl draudimo išmokos mokėjimo apdraustąjį mirties atveju, reikia pateikti šiuos dokumentus:

41.1. asmens, pretenduojančio į draudimo išmoką, tapatybę patvirtinantį dokumentą;

41.2. dokumentą, patvirtinantį naudos gavėjo paskyrimą, jei jis atskirai parašytas;

41.3. prašymą, kuriame nurodomi draudžiamąjį įvykio data, vieta, priežastys ir aplinkybės, taip pat išmokos gavėjo sąskaita banke, į kurią pageidaujama gauti išmoką;

41.4. išsamius gydymo įstaigos dokumentus su ligos, dėl kurios apdraustasis mirė, diagnoze, anamnezės, tyrimų ir skirto gydymo aprašymu;

41.5. apdraustąjį mirties liudijimą (arba notariškai patvirtintą kopiją). Tuo atveju, jeigu draudikas turi tiesioginę internetinę prieigą prie valstybės įgalios institucijos tvarkomų civilinės būklės aktų įrašų, draudikas gali nereikalauti pateikti mirties liudijimo;

41.6. paveldėjimo teisės liudijimą, jei į draudimo išmoką pretenduoja teisėti įpėdiniai;

41.7. nelaimingo atsitikimo darbe aktą, jei toks aktas buvo surašytas;

41.8. įvykio aktą, surašytą policijoje, jei toks aktas buvo surašytas, tardymo išvada, teismo sprendimą, jei dėl apdraustąjį mirties buvo keliami byla, arba jei apdraustąjį mirtis susijusi su įvykiu, dėl kurio buvo keliami byla.

42. Draudikui atskirai pareikalavus, draudikui turi būti pateiktas draudimo liudijimas (nuorašas) ir draudiko nustatytais dokumentais įforminti draudimo sutarties sąlygų pakeitimai ir papildymai.

43. Draudikas savo nuožiūra gali pareikalauti kitų, šių draudimo taisyklių 41

punkte neišvardintų dokumentų, reikalingų draudimo išmokos pagrįstumui bei išmokos dydžiui nustatyti.

44. Jei kuris nors dokumentas yra išduotas užsienio valstybės institucijų, draudikas gali pareikalauti, kad kartu būtų pateiktas tinkamai patvirtintas dokumento vertimas į lietuvių kalbą.

### **Draudimo išmokos gavėjas**

45. Draudimo išmoka yra mokama pagal paskutinį draudikui žinomą naudos gavėjo paskyrimą. Jei naudos gavėjas nepaskirtas, draudimo išmoka apdraustojui mirties atveju mokama mirusio apdraustojo teisėtiems įpėdiniams.

46. Jei informacija apie naudos gavėjo skyrimą/keitimą/atšaukimą pateikiama po draudimo išmokos išmokėjimo, tai pateikusių asmenų pretenzijų draudikas netenkina ir jokių papildomų išmokų nemoka.

47. Jei vienintelis paskirtas naudos gavėjas mirė draudžiamąjį įvykiu dieną arba jei vienintelis paskirtas naudos gavėjas mirė iki draudžiamąjį įvykiu ir nebuvo paskirtas kitas naudos gavėjas, draudimo išmoka apdraustojui mirties atveju mokama mirusio apdraustojo teisėtiems įpėdiniams.

48. Draudimo išmoka negali būti mokama asmeniui, dėl kurio tyčinės veikos (nustatytos teismo) įvyko draudžiamasis įvykis. Tokiu atveju kaltam asmeniui priklausanti mokėtinos draudimo išmokos dalis mokama:

48.1. kitiems paskirtiems naudos gavėjams, proporcingai padidinus jiems tenkančias išmokos dalis;

48.2. jeigu draudimo sutartyje kitų naudos gavėjų nebuvo paskirta – mirusio apdraustojo teisėtiems įpėdiniams.

### **Draudimo išmokos mokėjimo terminai**

49. Draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykiu faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį, taip pat pateikiami visi dokumentai, reikalingi draudimo išmokos išmokėjimui.

### **Draudimo išmokos mokėjimo apribojimai**

50. Draudikas turi teisę mažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti, jei:  
50.1. draudėjas nuslėpė arba pateikė žinomai melagingą informaciją, melagingai ar klaidinančiai patvirtino teiginius sveikatos deklaracijoje (prašyme sudaryti

draudimo sutartį), ir tai galėjo turėti įtakos nustatant draudimo sąlygas arba lemti draudiko apsisprendimą sudaryti sutartį;

50.2. draudėjas ar jo atstovas, kuris pateikė informaciją, dėl neatsargumo nepateikė visos žinomos informacijos apie aplinkybes, galėjusias turėti esminės įtakos vertinant draudimo riziką;

50.3. asmuo, pretenduojantis gauti draudimo išmoką, draudikui pateikė žinomai melagingą informaciją;

50.4. draudikui laiku nebuvo pranešta apie draudžiamąjį įvykiu;

50.5. pagal asmens, pretenduojančio gauti draudimo išmoką, pateiktus dokumentus negalima nustatyti įvykiu datos, sunkumo bei aplinkybių;

50.6. asmuo, pretenduojantis į draudimo išmoką, neleidžia ar trukdo draudikui susipažinti su apdraustojo medicinine dokumentacija, atlikti draudžiamąjį įvykiu tyrimą ar gauti reikalingą informaciją;

50.7. draudėjas ar asmuo, pretenduojantis į draudimo išmoką, pažeidė kitas II, 32 ir 34 punktuose nustatytas sąlygas;

50.8. yra kiti įstatymuose numatyti atvejai.

### **Informacijos konfidencialumas**

51. Draudikas neturi teisės atskleisti informacijos apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, jų sveikatos būklę ir turtingumą padėti, gautos draudikui sudarant ir vykdančiam draudimo sutartį. Draudiko gauta informacija turi būti laikoma paslapyje ir naudojama tik įstatymų nustatytiems tikslams.

52. Draudikas asmens duomenis tvarko Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

### **Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas**

53. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams, gavęs valstybės institucijos, vykdančios draudimo priežiūrą, leidimą, rašytinės sutarties pagrindu.

54. Draudiko teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį gali būti perleidžiamos valstybės institucijos, vykdančios draudimo priežiūrą, įpareigojimu, jei toks draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas užkirstų kelią draudiko nemokumui ir/ar apsaugotų draudėjų/apdraustųjų/naudos gavėjų interesus.

55. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį draudikas privalo paskelbti teisės aktuose nustatyta tvarka.

56. Draudėjas, nesutinkantis su draudiko

ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį, turi pareikšti savo prieštaravimus draudikui raštu ne vėliau kaip per du mėnesius nuo skelbimo apie draudiko ketinimą perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį išspausdinimo datos. Jeigu draudėjas nesutinka su draudiko ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį, jis turi teisę nutraukti draudimo sutartį šių taisyklių 25 punkte nustatyta tvarka.

### **Pranešimai**

57. Vienos draudimo sutarties šalies pranešimas kitai turi būti raštiškas, jei draudikas ir draudėjas nesutaria dėl kitokios informavimo formos, ir pateikiamas šalių sutartu būdu. Raštiškas pranešimas pateikiamas/siunčiamas tiesiogiai draudėjui ar draudikui paskutiniu žinomu jų adresu. Pranešimo gavimo data yra laikoma data, kai pranešimas pristatytas adresatui, arba penkta darbo diena po laiško išsiuntimo.

58. Visi pareiškimai, prašymai, patvirtinimai, užklausos, pranešimai, informacija ir kitos valios išraiškos formos, šalių pateiktos naudojant elektroninius ryšius, turės tokią pačią teisinę galią, kaip ir šalių valia išreikšta asmeniškai pasirašant popierinį dokumentą, su sąlyga, jog išreikšta valia pateikta kitai šaliai naudojant elektroninį parašą.

59. Jeigu draudėjas nepraneša apie savo adreso pasikeitimą šių taisyklių nustatyta tvarka, yra laikoma, kad draudiko išsiųsti pranešimai draudėjui pagal paskutinį draudikui žinomą adresą, yra tinkamai perduoti adresatui.

60. Nuostolius dėl pavėluoto pranešimo turi atlyginti ta šalis, kuri neatlieka šios pareigos, išskyrus atvejus, kai pavėluotai pranešama ne dėl sutarties šalies kaltės.

### **Baigiamosios nuostatos**

61. Draudimo sutarties šalių ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų ir teisės aktų nustatyta tvarka.  
62. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Jei šiose taisyklėse kas nors nenumatyta, draudimo sutarties šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais.

63. Draudimo sutarties šalys, sudarydamos draudimo sutartį, gali papildyti šias draudimo taisykles. Bet kokie šių taisyklių sąlygų pakeitimai, sudarant draudimo sutartį, įteisinami, įrašant atitinkamas nuostatas į draudimo liudijimą ar jo priedus, arba kitais šalių sutartais būdais.



**MANDATUM LIFE**

MANDATUM LIFE INSURANCE SE BALTIC LIETUVOS FILIALAS  
ADRESAS SALTONIŠKIŲ G. 2, LT-08126, VILNIUS  
FILIALO KODAS 300625720 WWW.MANDATUMLIFE.LT